

ЕДИНАЯ ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА.МИС 3.0

(ЕЦП.МИС 3.0)

Руководство пользователя. Подсистема "Поликлиника" 3.0.6_4

Модуль "Медицинское освидетельствование мигрантов" 3.0.6_1

Содержание

1	Введение	4
1.1	Область применения	4
1.2	Уровень подготовки пользователя	4
1.3	Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю	4
2	Назначение и условия применения	5
2.1	Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации.....	5
2.2	Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации.....	5
3	Подготовка к работе	6
3.1	Порядок запуска Системы	6
3.2	Смена пароля	10
3.3	Контроль срока действия пароля	11
3.4	Порядок проверки работоспособности	11
4	Модуль "Медицинское освидетельствование мигрантов" 3.0.6	12
4.1	Медицинское освидетельствование мигрантов Поиск 2.0	12
4.1.1	<i>Общая информация</i>	<i>12</i>
4.1.2	<i>Краткое описание формы</i>	<i>13</i>
4.1.3	<i>Работа с формой</i>	<i>17</i>
4.1.4	<i>Функциональность для формирования медицинского документа "Сообщение о выявлении у иностранного гражданина инфекционного заболевания, представляющего опасность для окружающих, или заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)" при медицинском освидетельствовании мигрантов"</i>	<i>20</i>
5	Аварийные ситуации	21
5.1	Описание аварийных ситуаций	21

5.2	Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса ..	22
6	Эксплуатация модуля	24

1 Введение

1.1 Область применения

Настоящий документ описывает порядок работы с модулем "Медицинское освидетельствование мигрантов" 3.0.6_1 подсистемы "Поликлиника" 3.0.6_4 Единой цифровой платформы МИС 3.0 (далее – "ЕЦП.МИС 3.0", Система).

1.2 Уровень подготовки пользователя

Пользователи Системы должны обладать квалификацией, обеспечивающей, как минимум:

- базовые навыки работы на персональном компьютере с графическим пользовательским интерфейсом (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями, файловая Система);
- базовые навыки использования стандартной клиентской программы (браузера) в среде Интернета (настройка типовых конфигураций, установка подключений, доступ к веб-сайтам, навигация, формы и другие типовые интерактивные элементы);
- базовые навыки использования стандартной почтовой программы (настройка учетной записи для подключения к существующему почтовому ящику, создание, отправка и получение e-mail).

1.3 Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю

Перед началом работы пользователям рекомендуется ознакомиться с положениями данного руководства пользователя в части своих функциональных обязанностей.

2 Назначение и условия применения

2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Модуль "Поликлиника" 3.0.6_4 предназначен для формирования медицинского документа: "Сообщение о выявлении у иностранного гражданина инфекционного заболевания, представляющего опасность для окружающих, или заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)" при медицинском освидетельствовании мигрантов.

2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации

Доступ к функциональным возможностям и данным Системы реализуется посредством веб-интерфейса. Работа пользователей Системы осуществляется на единой базе данных центра обработки данных (далее – ЦОД). Система доступна из любой организации (участника информационного обмена) при наличии канала связи в круглосуточном режиме.

Работа в Системе выполняется через автоматизированные рабочие места (далее – АРМ) персонала (в соответствии с местом работы, уровнем прав доступа к функциональным возможностям и данным Системы).

Настройка рабочего места (создание, настройка параметров работы в рамках медицинской организации (далее – МО), предоставление учетной записи пользователя) выполняется пользователем АРМ администратора МО. Настройка общесистемных параметров работы, конфигурация справочников выполняется пользователем АРМ администратора ЦОД.

Описание работы администраторов приведено в документе "Руководство администратора Системы".

3 Подготовка к работе

3.1 Порядок запуска Системы

Для входа в Систему необходимо выполнить следующие действия:

- запустите браузер, например, "Пуск" – "Все приложения" – "Firefox". Отобразится окно браузера и домашняя страница (рисунок 1).

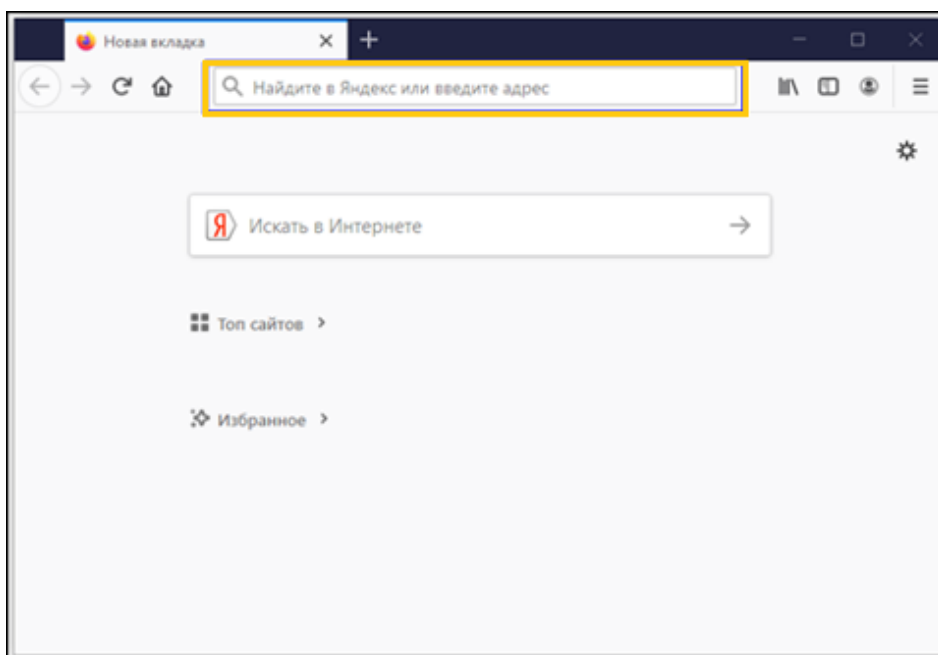


Рисунок 1 – Окно браузера и домашняя страница

- введите в адресной строке браузера IP-адрес страницы портала, нажмите клавишу "Enter". На главной странице Системы отобразится перечень программных продуктов.

Примечание – Адрес для подключения предоставляется администратором. Если страница Системы установлена в качестве домашней страницы, то она отобразится сразу после запуска браузера.

Для удобства использования рекомендуется добавить адрес Системы в закладки браузера, и/или сделать страницу Системы стартовой страницей.

Стартовое окно Системы представлено на рисунке 2.

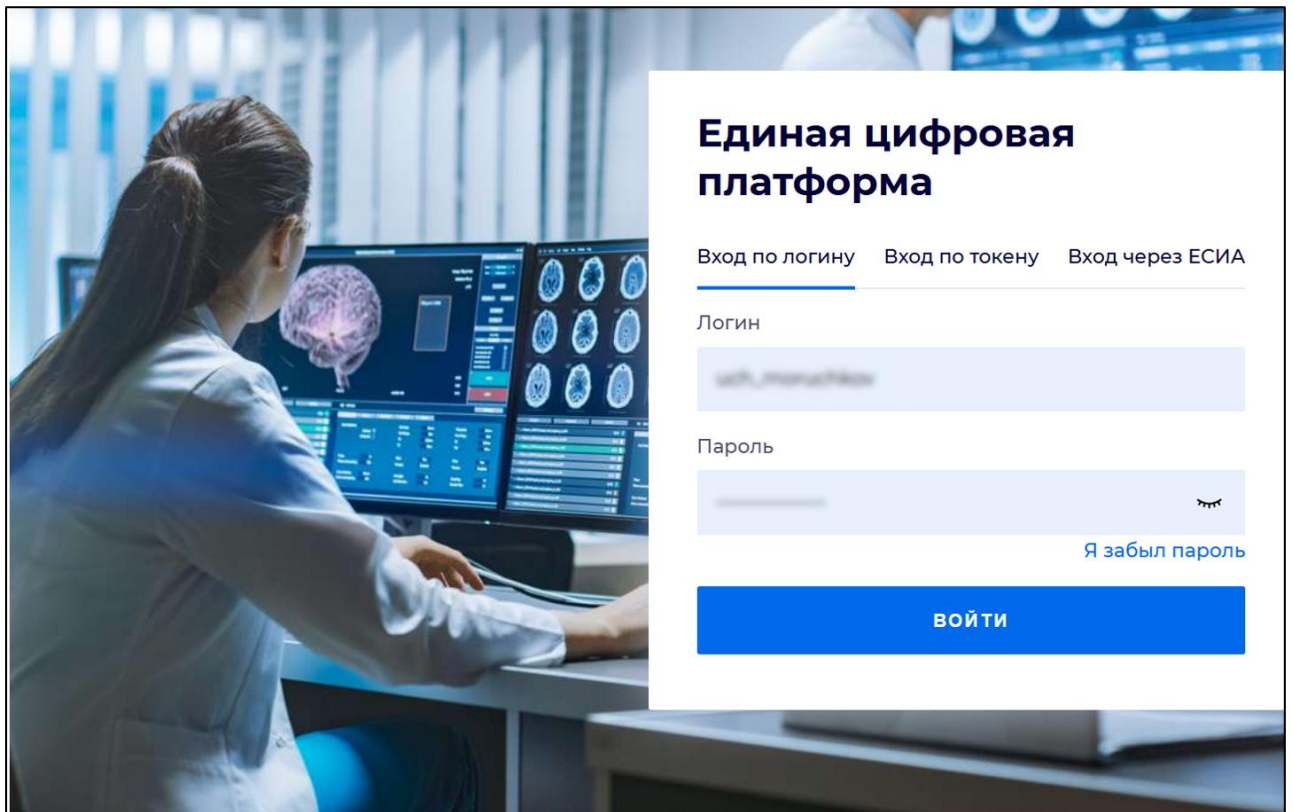


Рисунок 2 – Стартовое окно Системы

Вход в Систему возможен одним из способов:

- по логину;
- по токену;
- через ЕСИА.

Способ №1:

- выберите регион в поле "Регион";
- введите логин учетной записи в поле "Логин";
- введите пароль учетной записи в поле "Пароль";
- нажмите кнопку "Войти".

Способ №2:

- перейдите на вкладку "Вход по токену". Отобразится окно входа в систему по токену (рисунок 3);

Вход

Вход по логину **Вход по токenu** Вход через ЕСИА

Тип токена

AuthApi - eToken ГОСТ

ПИН-код

ВХОД ПО КАРТЕ

Рисунок 3 – Окно входа в систему по токenu

- выберите тип токена;
- введите пароль от электронной подписи (далее – ЭП) в поле "ПИН-код"/"Сертификат" (расположенное ниже поля "Тип токена"). Наименование поля зависит от выбранного типа токена;
- нажмите кнопку "Вход по карте".

Примечания

1 На компьютере пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена.

2 Предварительно может потребоваться установить сертификаты пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля.

Способ №3:

- перейдите на вкладку "Вход через ЕСИА". Будет выполнен переход на страницу авторизации через ЕСИА.
- введите данные для входа, нажмите кнопку "Войти".

Примечания

1 Для авторизации с помощью токена на компьютере пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена. Может потребоваться установка сертификатов пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

2 Для авторизации через ЕСИА учетная запись пользователя должна быть связана с учетной записью человека в ЕСИА. Учетная запись пользователя должна быть включена в группу "Авторизация через ЕСИА".

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля;

- отобразится форма выбора МО. Вид формы выбора МО представлен на рисунке 4;

Рисунок 4 – Форма выбора МО

- укажите необходимую МО и нажмите кнопку "Применить";
- отобразится форма выбора АРМ по умолчанию. Вид формы выбора АРМ по умолчанию представлен на рисунке 5;

АРМ/МО	Подразделение / Отделение / Служба	Должность	Расписание
АРМ администратора ЛЛО	Администратор ЛЛО		
АРМ администратора МО (Е...			
АРМ администратора ЦОД			
АРМ администратора БУ	БУ		

Рисунок 5 – Форма выбора АРМ по умолчанию

Примечание – Форма отображается, если ранее не было выбрано место работы по умолчанию, или при входе была изменена МО. После выбора места работы указанный АРМ будет загружаться автоматически после авторизации.

- выберите место работы в списке, нажмите кнопку "Применить". Отобразится форма указанного АРМ пользователя.

3.2 Смена пароля

При регистрации учетной записи администратор присваивает ей временный пароль. При первом входе в Систему пользователь должен сменить временный пароль, выданный администратором.

После ввода имени пользователя, пароля и нажатия кнопки "Войти в систему" выполняется проверка актуальности пароля, как временного, так и постоянного.

Если истек срок действия временного пароля (срок действия пароля определяется настройками в параметрах системы, то отобразится сообщение пользователю: "Истек срок действия временного пароля. Обратитесь к Администратору системы". Далее процесс аутентификации не производится.

Если временный пароль прошел проверку на актуальность, на форме отображаются поля для смены пароля. Рядом с полями отобразится подсказка с требованиями к паролю (указывается минимальная длина и допустимые символы).

При смене временного пароля на постоянный (при первом входе в систему) выполняется проверка на соответствие пароля установленным требованиям безопасности (минимальная длина, пользовательский пароль должен отличаться от временного на указанное количество символов и т.д.).

Вход в Систему возможен, если введен актуальный временный пароль, новый пароль соответствует всем требованиям (требования к паролю указаны в параметрах системы), значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны. В процессе ввода нового пароля рядом с полем должна отобразиться зеленая галочка, если введенный пароль удовлетворяет всем требованиям. В процессе подтверждения нового пароля рядом с полем "Новый пароль еще раз" отобразится зеленая галочка, если значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

При входе в систему происходит сохранение нового пароля.

3.3 Контроль срока действия пароля

При каждом входе в систему выполняется проверка срока действия пароля. Срок действия пароля определяется настройками системы (рассчитывается от даты создания пароля).

За несколько дней до истечения срока действия пароля при входе в систему выводится информационное сообщение "До истечения срока действия пароля осталось %кол-во дней% дней. Пароль можно сменить в личном кабинете".

При входе в систему в последний день актуальности пароля, на форме авторизации отобразятся поля для смены пароля.

Вход в систему возможен, если введен верный старый пароль, а новый пароль соответствует всем требованиям (требования к паролю указаны в параметрах системы), значения поле "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

В процессе ввода нового пароля рядом с полем отобразится зеленая галочка, если введенный пароль удовлетворяет всем требованиям.

В процессе подтверждения нового пароля рядом с полем "Новый пароль еще раз" отобразится зеленая галочка, если значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

При входе в систему происходит сохранение нового пароля.

3.4 Порядок проверки работоспособности

Для проверки работоспособности системы необходимо выполнить следующие действия:

- выполните вход в Системе и откройте АРМ;
- вызовите любую форму.

При корректном вводе учетных данных должна отобразиться форма выбора МО или АРМ, либо АРМ пользователя. При выполнении действий должно не должно отображаться ошибок, система должна реагировать на запросы пользователя, например, отображать ту или иную форму.

4 Модуль "Медицинское освидетельствование мигрантов" 3.0.6_1

4.1 Медицинское освидетельствование мигрантов Поиск 2.0

П р и м е ч а н и е – На форме доступен только просмотр ранее созданных случаев медицинского освидетельствования мигрантов.

4.1.1 Общая информация

Доступ к функциональности имеют пользователи АРМ врача поликлиники, для учетной записи которых добавлена группа прав "Медицинское освидетельствование мигрантов".

Дополнительные ограничения доступа:

- если в случае есть диагноз (основной или сопутствующий), имеющий ограниченный доступ, формы доступны на просмотр и редактирование только пользователям, имеющим доступ к данной группе диагнозов.
- если случай создан в МО с ограниченным доступом, формы доступны на просмотр и редактирование только пользователям соответствующей группы медицинских организаций, имеющим доступ к данной группе диагнозов.

П р и м е ч а н и е – На форме доступен только просмотр ранее созданных случаев медицинского освидетельствования мигрантов.

Форма "Медицинское освидетельствование мигрантов: Поиск" предназначена для:

- поиска лиц, прошедших медицинское освидетельствование мигранта, по ФИО, серии и номеру документа, удостоверяющего личность, а также по реквизитам акта медицинского освидетельствования;
- поточного ввода медицинских освидетельствований мигрантов.

Доступ к форме имеют пользователи, включенные в группу "Медицинское освидетельствование мигрантов".

Для доступа к форме на боковой панели АРМ врача поликлиники 2.0 выберите пункт "Профосмотры" – "Медицинское освидетельствование мигрантов" – "Медицинское освидетельствование мигрантов: Поиск".

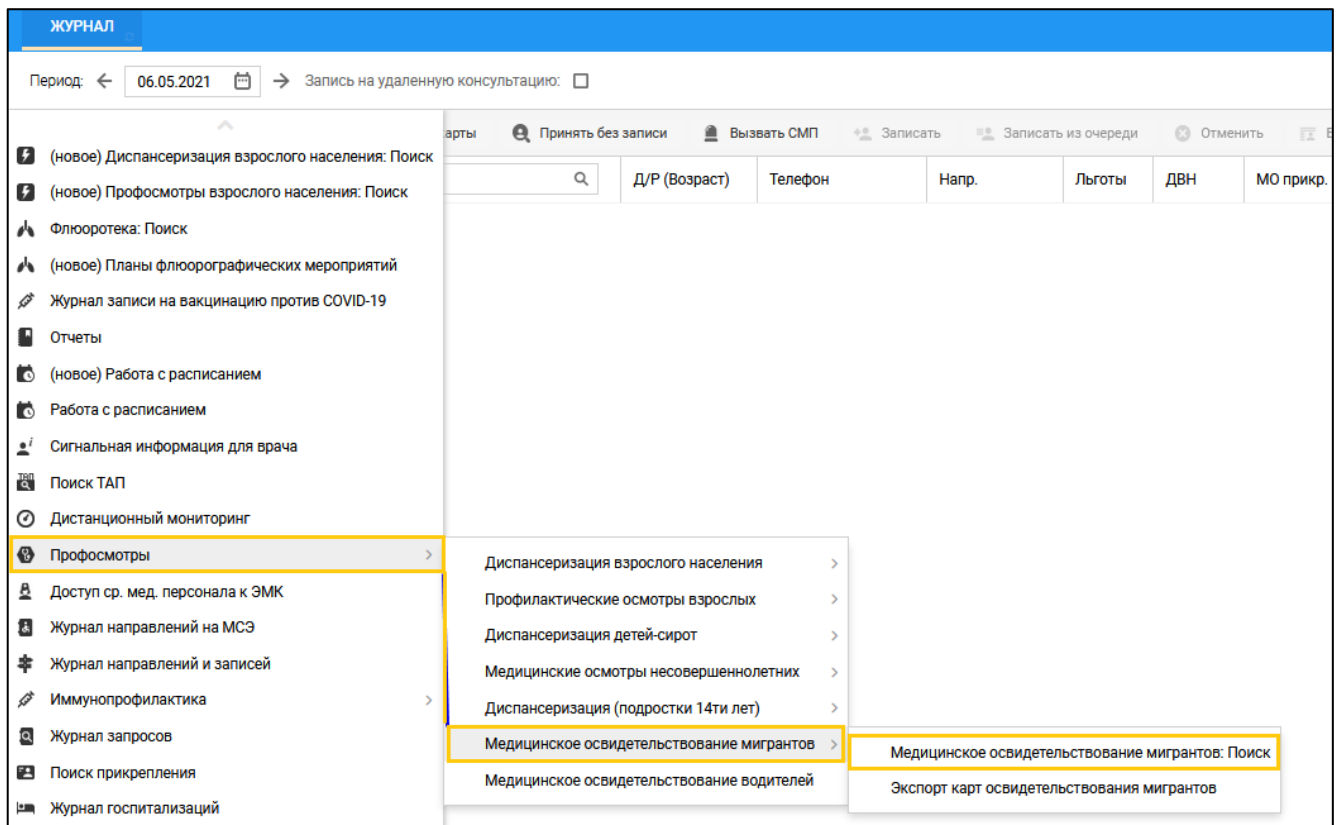


Рисунок 6 – Медицинское освидетельствование мигрантов: Поиск

4.1.2 Краткое описание формы

Форма содержит:

- панель фильтров;
- панель инструментов;
- рабочую область.

Медицинское освидетельствование мигрантов: Поиск

Нажмите на заголовок чтобы свернуть/развернуть панель фильтров

1. Пациент 2. Результат

Фамилия: Дата рождения:

Имя: Диапазон дат рождения:

Отчество: Номер амб. карты:

Год рождения: Год рождения с: по:

Возраст: Возраст с: по:

Документ

Тип: Серия: Номер:

Выдан:

Добавить Изменить Просмотреть Удалить Обновить Печать 0 / 0

Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	Адрес проживания	Адрес регистрации	Дата начала м...	Дата
---------	-----	----------	---------------	------------------	-------------------	------------------	------

Страница 1 из 1

Найти Сброс Помощь Отмена

Рисунок 7 – Медицинское освидетельствование мигрантов: Поиск

Панель фильтров предназначена для указания параметров фильтрации и содержит две вкладки:

- "Пациент";
- "Результат".

Описание полей панели фильтров:

- Вкладка "Пациент":
 - "Фамилия" – для поиска пациентов по фамилии;
 - "Имя" – для поиска пациентов по имени;
 - "Отчество" – для поиска пациентов по отчеству;
 - "Дата рождения" – для поиска пациентов по дате рождения. Значение выбирается при помощи календаря;
 - "Диапазон дат рождения" – для поиска пациентов по диапазону даты рождения. Дата начала и окончания периода выбираются при помощи календарей;
 - "Год рождения" – для поиска пациентов по году рождения;
 - "Год рождения с" – для поиска пациентов по году рождения, который больше или равен введенному числу;
 - "Год рождения по" – для поиска пациентов по году рождения, который меньше или равен введенному числу;

- "Возраст" – для поиска пациентов по возрасту;
- "Возраст с" – для поиска пациентов по возрасту, который меньше или равен введенному числу;
- "Возраст по" – для поиска пациентов по возрасту, который больше или равен введенному числу.
- раздел "Документ" содержит поля:
 - "Тип" – для поиска пациентов по типу документа, удостоверяющего личность, значение выбирается из выпадающего списка;
 - "Серия" – для поиска пациентов по серии документа, удостоверяющего личность;
 - "Номер" – для поиска пациентов по номеру документа, удостоверяющего личность;
 - "Выдан" – для поиска пациентов по организации, выдавшей документ, удостоверяющий личность; для выбора значения начните ввод наименования организации или воспользуйтесь инструментом поиска.
- Вкладка "Результат":

Рисунок 8 – Вкладка Результат

- "Результат" – выбирается значение из выпадающего списка:
 - "Отсутствие заболеваний, опасных для окружающих";
 - "Направлен на дообследование";
 - "Наличие заболеваний, опасных для окружающих".
- раздел "Сертификат об обследовании на ВИЧ" содержит поля:
 - "Номер" – для поиска записи по номеру сертификата об обследовании на ВИЧ;
 - "Дата" – для поиска записи по дате сертификата об обследовании на ВИЧ. Значение выбирается при помощи выпадающего календаря;

- "Диапазон дат" – для поиска записи по диапазону даты сертификата об обследовании на ВИЧ. Дата начала и дата окончания периода выбираются при помощи выпадающих календарей.
- раздел "Медзаключение об инфекционных заболеваниях" содержит поля:
 - "Номер" – для поиска записи по номеру медицинского заключения об инфекционных заболеваниях;
 - "Дата" – для поиска записи по дате медицинского заключения об инфекционных заболеваниях. Значение выбирается при помощи выпадающего календаря;
 - "Диапазон дат" – для поиска записи по диапазону даты медицинского заключения об инфекционных заболеваниях. Дата начала и дата окончания периода выбираются при помощи выпадающих календарей.
- раздел "Медзаключение о наркомании" содержит поля:
 - "Номер" – текстовое поле для ввода номера мед. заключения. Фильтрует записи по номеру мед. заключения о наркомании;
 - "Дата" – для поиска записи по дате медицинского заключения о наркомании. Значение выбирается при помощи выпадающего календаря;
 - "Диапазон дат" – для поиска записи по диапазону даты медицинского заключения о наркомании. Дата начала и дата окончания периода выбираются при помощи выпадающих календарей.

Для фильтрации записей в списке:

- укажите данные в полях панели фильтров;
- нажмите кнопку "Найти".

В результате в списке отобразятся записи, которые удовлетворяют параметрам поиска. Для сброса параметров фильтрации нажмите кнопку "Сброс".

Рабочая область формы отображает результаты поиска – список случаев медицинского освидетельствования мигрантов в табличном виде. Столбцы таблицы:

- "Фамилия";
- "Имя";
- "Отчество";
- "Дата рождения";
- "Адрес регистрации";
- "Адрес проживания";
- "Дата начала мед. освид." – выводится дата предварительного приема врача-инфекциониста;

- "Дата окончания мед. освид." – выводится дата заключительного приема врача-инфекциониста;
- "Результат" – выводится результат мед. освидетельствования (поле "Результат" раздела "Результат" случая мед. освидетельствования).

Доступные действия:

- "Добавить" – для добавления нового случая медицинского освидетельствования мигранта;
- "Изменить" – для редактирования выбранного случая медицинского освидетельствования мигранта;
- "Удалить" – для удаления выбранного случая медицинского освидетельствования мигранта;
- "Обновить" – для обновления результатов поиска в рабочей области;
- "Печать" – содержит выпадающий список команд для запуска и формирования соответствующих отчетов:
 - "Журнал учета мигрантов, прошедших медосвидетельствование";
 - "Список мигрантов, прошедших медосвидетельствование";
 - "Количество мигрантов, прошедших медосвидетельствование".

4.1.3 Работа с формой

4.1.3.1 Добавление случая медицинского освидетельствования мигранта

Для добавления случая медицинского освидетельствования мигранта:

- нажмите кнопку "Добавить" на панели инструментов формы;
- отобразится форма "Человек. Поиск". Найдите и выберите пациента.

Отобразится форма добавления случая медицинского освидетельствования:

Медицинское освидетельствование мигрантов: Редактирование

ФИО: **ФАМИЛИЯ** Д/р: 11.04.1970 Пол: Мужской
 Соц. статус: Работающий (включая раб. пенсионеров) СНИЛС:
 Регистрация:
 Проживает:
 Телефон:
 Полис: Выдан: , , Закрыт:
 Документ: Выдан: ,
 Работа: Должность:
 МО: Участок: Дата прикрепления:

Информированное добровольное согласие

Вид оплаты: 5. Платные услуги
 Дата подписания согласия/отказа: 15.02.2017
 Планируемый период пребывания в РФ:

Наименование осмотра (исследования)	Согласие на проведение
Предварительный прием врача-инфекциониста	☐
Анализ крови на ВИЧ-1	☐
Анализ крови на ВИЧ-2	☐
Диагностика сифилиса (ИФА)	☐
Диагностика сифилиса (РПГА)	☐
Диагностика сифилиса (РМГП)	☐
Проба Манту	☐
Проба с аллергеном туберкулезным рекомбинантным	☐

Сохранить Печать

Маршрутная карта
 Результат
 Контактные лица

Сохранить

Помощь Отмена

Рисунок 9 – Медицинское освидетельствование мигрантов: Редактирование

4.1.3.2 Формирование печатных форм

4.1.3.2.1 Журнал учета иностранных граждан и лиц без гражданства, прошедших

медицинское освидетельствование

Для вывода на печать журнала учета мигрантов:

- нажмите кнопку "Печать";
- выберите пункт "Журнал учета иностранных граждан и лиц без гражданства, прошедших медицинское освидетельствование" в меню;
- отобразится форма "Журнал учета иностранных граждан и лиц без гражданства, прошедших медицинское освидетельствование". Укажите дату в поле "Дата" при помощи выпадающего календаря;

Рисунок 10 – Форма "Журнал учета иностранных граждан и лиц без гражданства, прошедших медицинское освидетельствование"

- нажмите кнопку "Печать".

Сформированный список отобразится на отдельной вкладке браузера.

4.1.3.2.2 Список мигрантов, прошедших медосвидетельствование

Для вывода на печать списка мигрантов, которые прошли медицинское освидетельствование:

- нажмите кнопку "Печать";
- выберите пункт "Список мигрантов, прошедших медосвидетельствование" в меню;
- отобразится форма "Список иностранных граждан и лиц без гражданства, прошедших медосвидетельствование". Укажите период в поле "Дата" при помощи выпадающих календарей;

Рисунок 11 – Форма "Список иностранных граждан и лиц без гражданства, прошедших медосвидетельствование"

- нажмите кнопку "Печать".

Сформированный список отобразится на отдельной вкладке браузера.

4.1.3.2.3 Количество иностранных граждан и лиц без гражданства, прошедших медицинское освидетельствование, и количество выявленных инфекционных заболеваний

Для вывода на печать списка мигрантов, которые прошли медицинское освидетельствование:

- нажмите кнопку "Печать";
- выберите пункт "Количество мигрантов, прошедших мед. освидетельствование" в меню;

- отобразится форма "Количество иностранных граждан и лиц без гражданства, прошедших медицинское освидетельствование, и количество выявленных заболеваний".
Укажите период в поле "Дата" при помощи выпадающих календарей;

Рисунок 12 – Форма "Количество иностранных граждан и лиц без гражданства, прошедших медицинское освидетельствование, и количество выявленных заболеваний"

- нажмите кнопку "Печать".

Сформированный отчет отобразится на отдельной вкладке браузера.

4.1.4 Функциональность для формирования медицинского документа "Сообщение о выявлении у иностранного гражданина инфекционного заболевания, представляющего опасность для окружающих, или заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)" при медицинском освидетельствовании мигрантов"

Система предоставляет пользователю возможность заполнить медицинский документ "Сообщение о выявлении у иностранного гражданина инфекционного заболевания, представляющего опасность для окружающих, или заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)" при установленном диагнозе из перечня диагнозов Руководства (разрешенные значения справочника "Международная статистическая классификация болезней и проблем" (OID: 1.2.643.5.1.13.13.11.1005) при прохождении медицинских освидетельствований только иностранным гражданам и лицам без гражданства;

Система по действию пользователя формирует медицинский документ "Сообщение о выявлении у иностранного гражданина инфекционного заболевания, представляющего опасность для окружающих, или заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)";

Система по действию пользователя формирует печатную форму медицинского документа "Сообщение о выявлении у иностранного гражданина инфекционного заболевания, представляющего опасность для окружающих, или заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)".

5 Аварийные ситуации

5.1 Описание аварийных ситуаций

Надежность Системы обеспечивается при следующих аварийных ситуациях:

- отказ Системы;
- сбой Системы.

Отказом Системы следует считать событие, состоящее в утрате работоспособности Системы и приводящее к невыполнению или неправильному выполнению контрольных примеров или задач функциональных модулей.

Сбоем Системы следует считать событие, состоящее во временной утрате работоспособности Системы и характеризующее возникновением ошибки при выполнении контрольных примеров или задач функциональных модулей.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление обрабатываемой информации в следующих аварийных ситуациях:

- программный сбой при операциях записи–чтения;
- разрыв связи с клиентской программой (терминальным устройством) в ходе редактирования/обновления информации.

В Системе предусмотрена возможность ручного восстановления обрабатываемой информации из резервной копии в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя дисковых накопителей;
- ошибочные действия обслуживающего персонала.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих ситуациях:

- штатное и аварийное отключение электропитания серверной части;
- штатная перезагрузка Системы и загрузка после отключения;
- программный сбой общесистемного программного обеспечения, приведший к перезагрузке Системы.

В Системе предусмотрено полуавтоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя любого аппаратного компонента, кроме дисковых накопителей – после замены компонента и восстановления конфигурации общесистемного программного обеспечения;
- аварийная перезагрузка системы, приведшая к нефатальному нарушению целостности файловой системы – после восстановления файловой системы.

Для восстановления Системы после отказа или сбоя, необходимо сначала устранить причину отказа/сбоя (заменить неисправное оборудование, устранить системные ошибки и др.), а затем предпринять следующие действия:

- установить операционную систему, а затем – соответствующий пакет обновления; проверить правильность работы домена.
- установить СУБД, а затем – соответствующий пакет обновления.
- восстановить базу данных из резервной копии; перезагрузить сервер после восстановления базы данных.
- проверить доступность Системы; чтобы убедиться в правильности работы, запустите сценарий проверки основных функций.
- активировать возможность работы пользователей в штатном режиме.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с неисправностью оборудования, работы проводит Администратор Заказчика.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с системной ошибкой, работы проводит Администратор Исполнителя.

5.2 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса

При работе с Системой пользователю могут отображаться сообщения нескольких типов:

- сообщение об успешном завершении действия;
- сообщение об ошибке;
- предупреждение;
- сообщение о неисправности системы.

Сообщение об успешном завершении действия содержит краткое резюме операции. Для закрытия сообщения нажмите кнопку "ОК".

Сообщение об ошибке отображается в случае, когда дальнейшее выполнение действия в Системе невозможно. Как правило, в таком сообщении содержится краткое описание причины возникновения ошибки. Для закрытия сообщения об ошибке нажмите кнопку "ОК".

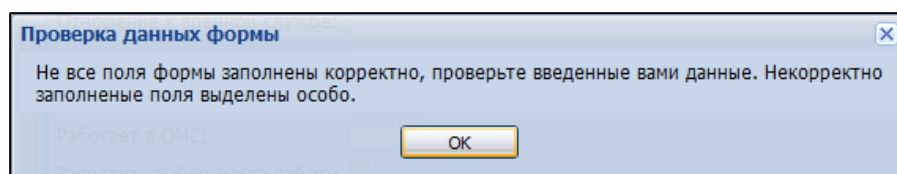


Рисунок 13 – Проверка данных формы

Предупреждение отображается в том случае, если действия, совершенные оператором, могут повлечь за собой какие-либо особенности в выполнении операции, но не приведут к ошибке. Например, если оператор укажет у сотрудника ставку менее 0,1, то отобразится сообщение, что такая ставка не будет учитываться при выгрузке. Для того чтобы продолжить выполнение действия, нажмите кнопку "Да"/"Продолжить". Для того чтобы прекратить действие, нажмите кнопку "Нет"/"Отмена".

В случае возникновения ошибки о неисправности системы, пользователю системы следует обратиться к администратору системы.

Администратор системы для решения проблем обращается к эксплуатационной документации, настоящему руководству, онлайн справочной системе.

В случае невозможности разрешения ситуации следует обратиться в техническую поддержку.

6 Эксплуатация модуля

Система предназначена для функционирования 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Обеспечивается возможность взаимодействия с пользователями в круглосуточном режиме без перерывов, в том числе при доступе пользователей из других по отношению к серверной части временных зон.

Для программного обеспечения Системы определены следующие режимы функционирования:

- штатный режим (режим, обеспечивающий выполнение функций Системы);
- предаварийный режим (режим, предшествующий переходу в аварийный режим);
- аварийный режим (характеризуется отказом одного или нескольких компонентов программного и/или аппаратного обеспечения. В данном режиме функционируют ресурсы, которые в штатном режиме находятся в режиме горячего резерва)
- сервисный режим (режим для проведения реконфигурирования, обновления и профилактического обслуживания).

Информационный обмен со стороны Системы построен через:

- интеграционную шину Системы с соблюдением правил информационной безопасности;
- Сервисы интеграции.

Подробное описание приведено в документе "Регламент эксплуатации".